

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับวันพฤหัสบดีที่ 13 ตุลาคม พ.ศ.2559

น้ำท่วม..ธรรมชาติคน



เมื่อวานว่ากันถึง...ปัญหาน้ำท่วมในลุ่มเจ้าพระยา โดยเฉพาะพื้นที่ จ.พระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง ไม่ใช่เรื่องแปลก เพราะเป็นธรรมชาติของลุ่มน้ำเจ้าพระยา ตั้งแต่ปากน้ำโพไปจนถึงปากน้ำสมุทรปราการ แม่น้ำเจ้าพระยาจะมีความกว้างเฉลี่ยอยู่ที่ 200 ม. แต่เมื่อมาถึงบริเวณเกาะเมืองอยุธยา ความกว้างหดเหลือ 83 ม. เป็นธรรมชาติของน้ำหลากในฤดูฝน เมื่อเจอที่แคบไหลได้ไม่สะดวก น้ำท่าเลยเทอ์ทันล้นตลิ่งเป็นน้ำท่วม น้ำทุ่ง ไปทั้ง 2 ฝั่งเจ้าพระยา และถ้ามีมามาก ๆ จะหลากไหลเข้าท่วมกรุงเทพฯ เหมือนปี 2554 หนทางที่จะแก้ปัญหาได้ดีที่สุด ต้องหาทางระบายน้ำลงทะเลไปได้เร็วที่สุด แต่ที่ผ่านมามันเราได้ใช้วิธีการนี้มากแค่ไหน...ไม่ต้องย้อนอดีตไปไกลให้มาก เอาแค่หลังน้ำท่วมปี 2554 ตลอด 2 ฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา เน้นแก้ปัญหากันแบบไหน แบบคนเห็นแก่ตัว คิดแต่ปิดสวะให้พ้นบ้านตัวเองหรือเปล่า ทำแต่กันน้ำไม่ให้เข้าบ้านเข้าเมืองตัวเอง และเมื่อเกิดฝนตกขึ้นในพื้นที่ หรือมีน้ำรั่วไหลเข้ามาก็ใช้วิธีสูบน้ำออกไปให้พ้นบ้านตัวเอง เป็นอย่างนี้ใช่หรือไม่

เมื่อต่างคนต่างกัน...สุดท้าย คันกันน้ำเข้า กลายเป็น คันกันน้ำออก ฝนตกหนักมีน้ำรอการระบายมากมาย นอกจากสูบน้ำออกไปยังหมุ่หมุ่วนกลับมาท่วมซ้ำซ้ำให้อีก จากน้ำทะเลหนุน และธรรมชาติอีกอย่างของคน

ผลศึกษาการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ทั้ง 2 ฝั่งเจ้าพระยา ย้อนหลังไปจนถึง 2543 เปรียบเทียบกับปี 2555 หลังน้ำท่วมใหญ่ ของ กรมชลประทาน พบว่า พื้นที่ทุ่งที่เคยเป็นช่องทางระบายน้ำลงทะเลได้หดหายไปอย่างรวดเร็ว เจ้าพระยาฝั่งตะวันออก จากเดิมมีอยู่ถึง 29.1% ลดเหลือ 8.1% เจ้าพระยาฝั่งตะวันตก จากมีทุ่งรับน้ำได้ 81.9% เหลือ 67%...ที่เพิ่มขึ้นมาแทน หมุ่บ้านจัดสรร โรงงาน แยกน้ำไม่พอ ยังขวางทางน้ำไหลลงทะเล เมื่อบวกผสมกับแนวคันกันน้ำ การระบายน้ำล้นเข้าทุ่ง น้ำรอการระบายลงทะเล เล็กแคบเป็นคอขวด...ไม่ต่างกับอยุธยา ที่เล็กแคบเพราะธรรมชาติภูมิศาสตร์ของแม่น้ำบังคับแต่คอขวดกักน้ำที่กรุงเทพฯ เล็กแคบเพราะธรรมชาติของคนที่ยากจะแก้เหมือนกัน

"พาณิชย์" ตีบทตรวจสอบเซอร์วิส ชาร์จ สั่งร้านอาหารติดป้ายให้ชัดเจน ชี้ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่จ่าย



นางนันทวัลย์ ศกุนตนาค อธิบดีกรมการค้าภายใน เปิดเผยว่า กรมได้แจ้งไปยังสมาคมภัตตาคารไทย เพื่อให้แจ้งสมาชิกที่เป็นร้านอาหารทั้งหมด ให้ปิดป้ายแสดงราคาค่าบริการ (เซอร์วิส ชาร์จ) ภายในร้านอาหารให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนที่เข้าไปใช้บริการรับทราบ โดยการแสดงราคาเซอร์วิส ชาร์จ ต้องจัดทำไว้บนรายการอาหาร (เมนู) หรือติดป้ายแสดงไว้ที่เคาน์เตอร์ หรือป้ายหน้าร้านหากร้านติดค่าเซอร์วิส ชาร์จ

ทั้งนี้ หากร้านอาหารใดไม่ปิดป้ายแสดงค่าเซอร์วิส ชาร์จ และเรียกเก็บในภายหลัง ประชาชน หรือผู้ใช้บริการร้านอาหารแห่งนั้นๆ มีสิทธิปฏิเสธไม่จ่ายได้ แต่หากร้านอาหารยังเรียกเก็บค่าเซอร์วิส ชาร์จ ให้ผู้ใช้บริการเก็บหลักฐานจากใบเสร็จ และร้องเรียนมายังสายด่วน 1569 ซึ่งกรมจะส่งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบ หากพบว่ากระทำผิดจริง จะมีโทษตามพระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ.2542 มาตรา 28 ปรับไม่เกิน 10,000 บาท

นอกจากนี้ กรมจะเข้าไปดูแลการคิดอัตราค่าบริการเซอร์วิส ชาร์จที่เป็นธรรมด้วย ซึ่งปกติการคิดค่าบริการเซอร์วิส ชาร์จของร้านอาหารทั่วไปจะเรียกเก็บที่อัตรา 10% ของมูลค่าอาหารที่ใช้บริการในแต่ละครั้ง แต่หากมีการเรียกเก็บสูงเกินกว่า 10% ขึ้นไป อาจเข้าข่ายคิดค่าบริการสูงในอัตราเกินสมควร เพราะจะเข้าข่ายผิดมาตรา 29 ว่าด้วยพฤติกรรมขายไม่เหมาะสม จะมีโทษปรับ 140,000 บาท จำคุก 7 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

“เรื่องเซอร์วิส ชาร์จ เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน แต่กรมจะใช้กฎหมายที่มีอยู่เข้ามาดูแลการคิดค่าบริการให้กับประชาชน โดยต้องปิดป้ายแสดงให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้บริโภคตัดสินใจว่าจะใช้บริการร้านอาหารแห่งนั้นหรือไม่”

นางนันทวัลย์กล่าวว่า การดูแลราคาสินค้าในช่วงน้ำท่วม หลายๆพื้นที่ โดยในเดือน ต.ค.นี้ กรมได้นำน้ำดื่มบรรจุขวด กระสอบทราย เข้ามาอยู่ในบัญชี สินค้าอ่อนไหว (เอสแอล) ที่ต้องติดตามราคาทุกวัน เพราะพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วมมีความจำเป็นต้องใช้สินค้าดังกล่าว อาจเกิดฉวยโอกาสขึ้นราคา หรือสร้างความปั่นป่วน ทำให้สินค้าขาดแคลน จึงต้องติดตามสถานการณ์ทุกวัน ล่าสุด กระสอบทรายเท่าที่ตรวจสอบยังไม่พบว่ามีการขายเกินราคา หรือขาดแคลน โดยกระสอบทรายขนาด 15 กิโลกรัม (กก.) ราคาปกติ กระสอบละ 25-30 บาท หากพื้นที่ใดขายเกินราคาให้ร้องเรียนมาที่สายด่วน 1569