

ข่าวจากหนังสือพิมพ์ ไทยรัฐ  
ฉบับวันอังคารที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2559

หัวเรือใหญ่จัดการดินเอเชีย



เป็นเรื่องนำยินดีที่การประชุมสมัชชาความร่วมมือทรัพยากรดินแห่งเอเชีย (Asian Soil Partnership : ASP) กรมพัฒนาที่ดินเป็นเจ้าภาพ เมื่อกลางเดือนที่ผ่านมา...ผู้แทนจากประเทศสมาชิก ผู้ทรงคุณวุฒิด้านดินของภูมิภาค ผู้แทนจากสมัชชาความร่วมมือทรัพยากรดินโลก ผู้แทนจาก FAO มีมติรับรองแผนปฏิบัติการทรัพยากรดินของภูมิภาค และเห็นชอบให้ขับเคลื่อน 4 แผนหลักสำคัญเร่งด่วน

(1) โครงการจัดตั้งกลุ่มหมอดินอาสานานาชาติ ที่มีกรมพัฒนาที่ดินเป็นต้นแบบการจัดตั้ง โดยไทยจะนำแนวทางการจัดตั้งกลุ่มหมอดินและตัวอย่างการดำเนินโครงการไปถ่ายทอดเผยแพร่จัดตั้งกลุ่มเกษตรกรประเทศสมาชิก

(2) จัดทำ แผนที่ดินของภูมิภาคเอเชีย เพื่อใช้ประโยชน์ในการประเมินติดตามการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทรัพยากรดินในภูมิภาค และสนับสนุนการพัฒนาจัดทำฐานข้อมูลดินของภูมิภาคให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(3) โครงการจัดทำแผนที่ดิจิทัลคาร์บอนในดินของภูมิภาคเอเชีย เพราะปริมาณคาร์บอนในดินเป็นดัชนีชี้วัดที่สำคัญความอุดมสมบูรณ์ของดิน และดินถือเป็นแหล่งเก็บกักคาร์บอนที่สำคัญ การตรึงคาร์บอนในดินสามารถช่วยบรรเทาการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศได้

(4) การจัดตั้งเครือข่ายห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ดินของภูมิภาคเอเชีย โดยมีกรมพัฒนาที่ดินเป็นเจ้าภาพหลัก เน้นการกำหนดมาตรฐานการวิเคราะห์ดิน ตลอดจนสร้างข้อมูลด้านมาตรฐานการวิเคราะห์ดินของห้องปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลเทียบวัดมาตรฐานของห้องปฏิบัติการดินต่างๆ ในภูมิภาค ที่จะช่วยรองรับระบบการตรวจสอบย้อนกลับด้านการจัดการทรัพยากรดิน สนับสนุนการลดต้นทุนการผลิตในการส่งออก และนำไปสู่การสร้างคามมั่นคงทางอาหารของภูมิภาค

นับเป็นความท้าทายและความสำเร็จอีกก้าวหนึ่งของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการเข้าไปมีบทบาทสำคัญด้านการจัดการทรัพยากรดินของระดับภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งความสำเร็จและการเป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศนั้น ล้วนเป็นผลสืบเนื่องมาจากพระอัจฉริยภาพของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในการทรงงานด้านจัดการดินมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน จนเป็นที่ประจักษ์ในระดับสากลนั่นเอง

สละ-เล-เต

## จีแบงก์พาณิชย์คุ้มครองผู้บริโภค



### ห้ามหลอกขายผลิตภัณฑ์การเงิน-ขายฟุ้งประกัน

แบงก์ชาติจีแบงก์พาณิชย์คุ้มครองผู้บริโภคคุมเข้มพนักงาน ห้ามหลอกขายผลิตภัณฑ์และขายฟุ้งประกัน โละทิ้งแบบฟอร์มตัวเล็กอ่านไม่ออก เนื้อหาคลุมเครือ พร้อมสั่งแยกช่องให้ลูกค้ากรอกข้อมูลที่ต้องการเปิดเผย และไม่ต้องกรอก ป้องกันเอาข้อมูลให้บริษัทประกันในเครือไปใช้งานต่อ วอนลูกค้าหาความรู้ทางการเงิน และกล้าร้องเรียนถ้าไม่ได้รับความเป็นธรรม

นายรณดล นุ่มนนท์ ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สายกำกับสถาบันการเงินเปิดเผยถึงการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ของ ธปท.ในส่วนของกำกับการคุ้มครองและให้ความรู้กับผู้บริโภคว่า ธปท.ได้หารือกับผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ เพื่อให้ปรับปรุงแบบฟอร์มการขายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และวิธีการให้บริการของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในการให้ความรู้ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่างๆ โดยต้องอธิบายข้อดีและข้อเสียของผลิตภัณฑ์ให้ชัดเจน มีทางเลือกให้กับลูกค้า รวมทั้งไม่บังคับให้ลูกค้าต้องซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

“แบบฟอร์มรายละเอียดผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทั้งสินเชื่อ เงินฝาก ประกัน หรืออื่นๆ ได้ขอให้ธนาคารพาณิชย์ปรับปรุงแบบฟอร์มที่ตัวเล็กมากจนอ่านไม่ออก ทำให้ลูกค้าไม่ได้อ่านละเอียด โดยขอให้เปลี่ยนเป็นขนาดตัวอักษรที่อ่านสบายตา รวมทั้งพนักงานต้องอธิบายรายละเอียดสำคัญๆ ให้ลูกค้าเข้าใจก่อนตัดสินใจ”

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลลูกค้าให้บริษัทประกันในเครือธนาคารพาณิชย์ หรือเงื่อนไขการยอมรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพิ่มเติม ซึ่งทำให้บริษัทประกัน หรือกองทุนในเครือธนาคารพาณิชย์สามารถโทร.หาลูกค้าเพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจสร้างความรำคาญได้และหลายคนเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ได้ขอให้ธนาคารพาณิชย์เพิ่มหัวข้อดังกล่าวแยกออกมาต่างหาก เพื่อให้ลูกค้าเลือก

ที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว หรือรับการนำเสนอผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมได้อย่างสมัครใจ ไม่เขียนคลุมเครือ หรือทำให้ลูกค้าเข้าใจผิด หรือสับสนกับการให้ข้อมูลกับเครดิตบูโร ซึ่งลูกค้าควรทำความเข้าใจในเงื่อนไข หากยอมรับเปิดเผยข้อมูลก็ไม่สามารถร้องเรียนใดๆได้

ส่วนลูกค้าร้องเรียนเรื่องธนาคารพาณิชย์ขอให้ทำประกันพ่วงกับการขอสินเชื่อ เช่น ประกันอัคคีภัย หรือประกันภัยการเสียชีวิต กรณีขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย หรือประกันรถยนต์ กรณีขอสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ นั้น ธนาคารพาณิชย์ต้องไม่บังคับให้ลูกค้าทำ และควรให้ลูกค้าได้เลือกทำประกันแบบที่ตนเองถูกใจ ไม่ใช่แค่ให้เลือกทำกับบริษัทประกันในเครือธนาคารพาณิชย์เท่านั้น

นายรณดลกล่าวต่อว่า ในส่วนที่ธนาคารพาณิชย์บางแห่งต้องการให้พนักงานทำยอดการขายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประกันภัย โดยคิดเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานนั้น ขอให้ผู้บริหารธนาคารพาณิชย์ปรับแนวทางให้ดีขึ้น ไม่ให้พนักงานบังคับ หลอกล่อ หรือหลอกขายผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้า เพียงเพราะต้องการทำยอด แต่ในการประเมินผลงาน ขอให้ให้นำเรื่องการร้องเรียนการให้บริการที่ไม่ได้บอกข้อมูลข้อเท็จจริงทั้งหมดกับลูกค้า และการบังคับ หรือหลอกขายผลิตภัณฑ์ มาเป็นส่วนของการประเมินผลงานด้วย

“ขณะเดียวกันประชาชนต้องหาความรู้เพิ่มเติม กล้าสอบถาม และร้องเรียนพนักงานของธนาคารพาณิชย์ หากคิดว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือไม่ได้ทางเลือกที่เหมาะสม โดยร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะ— กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รวมทั้งคอลเซ็นเตอร์ของธนาคารพาณิชย์ ซึ่ง ธปท.พยายามแก้ไขเรื่องเหล่านี้ให้เสร็จในปีหน้า”

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ธปท.ได้ออกหนังสือแจ้งถึงธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (ธนาคารรัฐ) บริษัทผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและหรือสินเชื่อบุคคลภายใต้กำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน (เน้นแบงก์) บริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ (นาโนไฟแนนซ์) ทุกแห่ง เพื่อกำชับให้ควบคุมดูแลรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า เพราะผู้บริโภคร้องเรียนการนำข้อมูลจากสถาบันการเงินไปเปิดเผย หรือนำไปใช้แสวงหาประโยชน์ในทางที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หรือประชาชน รวมถึงนำไปใช้ประโยชน์ในการขายพ่วงผลิตภัณฑ์การเงินอื่นๆ ทั้งที่ข้อมูลอยู่ในการควบคุมของสถาบันการเงิน ผู้มีอำนาจในการจัดการ และพนักงานของสถาบันการเงิน และผู้ให้บริการนั้นๆ

ทั้งนี้ ธปท.ขออย่าให้สถาบันการเงินตระหนักถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อการเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า พร้อมมาตรการป้องกันการนำข้อมูลออกเปิดเผย หรือนำไปใช้โดยฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับ ซึ่งนอกจากถือเป็นความผิด ต้องรับโทษตามกฎหมาย โดยระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับแล้ว ยังอาจกระทบต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินโดยรวมได้ นอกจากนี้ ธปท.ยังอยู่ระหว่างทบทวนแบบฟอร์มและกฎระเบียบในการเปิดเผยข้อมูลลูกค้า โดยแบบฟอร์มการขอให้ยินยอมเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าต้องชัดเจน ตัวหนังสืออ่านได้สะดวก และมีข้อมูลที่ระบุชัดเจนว่าจะอะไรให้เปิดเผยได้ หรือข้อมูลใดให้นำไปใช้เพื่อขอทราบบริการ หรือผลิตภัณฑ์อื่น หากลูกค้าช่องทางที่ไม่ต้องการเปิดเผย สถาบันการเงินไม่สามารถเอาข้อมูลไปใช้เสนอบริการ หรือขายพ่วงผลิตภัณฑ์อื่นๆได้

## จ่อริตภาษีธุรกิจออนไลน์



นายประสงค์ พูนธเนศ อธิบดีกรมสรรพากร เปิดเผยว่า กรมสรรพากรจะร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) เพื่อออกกฎหมายภาษีฉบับใหม่ ขึ้นมาบังคับใช้ธุรกิจออนไลน์ และโซเชียลเน็ตเวิร์ก หรือเรียกว่า “e-Business” คาดว่ากฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ในกลางปี 2560 โดยคณะทำงานทั้ง 3 ฝ่ายได้ศึกษาแนวทางปฏิบัติของหลายประเทศทั่วโลก เช่น ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อังกฤษ อินเดียและนอร์เวย์ เป็นต้น เบื้องต้นพบว่าหลายประเทศประสบปัญหาจัดเก็บภาษี e-Business เช่นเดียวกัน ทั้งนี้กรมสรรพากรอาจนำแนวทางการจัดเก็บภาษีของต่างประเทศมาปรับปรุงและประยุกต์ใช้ ซึ่งบางประเทศกำหนดให้ผู้ให้บริการออนไลน์ต้องขออนุญาต โดยมีเงื่อนไขว่าต้องมีสถานที่ประกอบการอยู่ในประเทศ หากไม่จดทะเบียนตั้งบริษัทในประเทศก็จะปิดช่องทางติดต่อและช่องทางโอนเงิน เป็นต้น

“ปัจจุบันผู้ให้บริการ e-Business มีหน้าที่ต้องเสียภาษีเหมือนกับผู้ประกอบการทั่วไป ทั้งภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีมูลค่าเพิ่ม (แวก) ซึ่งจัดเก็บภาษีได้จากผู้ประกอบการที่จดทะเบียนอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น แต่ผู้ประกอบการในต่างประเทศ เช่น กูเกิ้ล เฟซบุ๊ก บิทคอยน์ การขายบริการห้องพัก หรือโรงแรมทางอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่ได้จดทะเบียนบริษัทอยู่ในประเทศไทย กรมสรรพากรก็ไม่สามารถจัดเก็บภาษี ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ในแต่ละปีมีรายได้นับหมื่นล้านบาท”